

PROCEDURY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW MIĘDZY ORGANAMI SZKOŁY

KONFLIKT	PROCEDURA
1. UCZEŃ – UCZEŃ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ W sytuacji poważnego konfliktu między uczniami różnych klas sytuację rozpoznają wychowawcy tych klas w miarę potrzeby z udziałem pedagoga. ➤ W sytuacji konfliktu między uczniami z tej samej klasy, sytuację rozpoznaje wychowawca klasy i rozstrzyga spór /informuje rodziców/. ➤ W sytuacji, gdy konflikt ciągle trwa uczeń lub wychowawca występują z prośbą o wsparcie pedagoga, który po rozpoznaniu sprawy rozstrzyga spór, a w sytuacji braku efektów do rozstrzygnięcia włącza się psychologa. ➤ W razie konieczności sprawę przedstawia się dyrektorowi szkoły.
2. RODZIC – NAUCZYCIEL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ W przypadku konfliktu rodzic – nauczyciel na I etapie wychowawca danej klasy, a dopiero w późniejszym etapie rolę „mediatora” przyjmuje dyrektor szkoły. ➤ Osoba zainteresowana składa pisemny wniosek do dyrekcji w ciągu 7 dni. ➤ Dyrektor szkoły rozpatruje skargę w ciągu 14 dni, przeprowadza rozmowę w obecności pedagoga, psychologa /w razie konieczności/ ➤ Skargi anonimowe/listy, telefony, e-maile/ nie będą rozpatrywane z wyjątkiem sytuacji, w której informuje się o zagrożeniu dobra i bezpieczeństwa dziecka. ➤ W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sprawach dotyczących sfery dydaktycznej, wychowawczej bądź opiekuńczej, dyrektor szkoły może wystąpić do organu sprawującego nadzór pedagogiczny, organu prowadzącego lub/i w innych sprawach do organów w tym celu powołanych. ➤ Wszystkie spotkania i rozmowy dotyczące nauczyciela muszą być przeprowadzane w jego obecności.

3. NAUCZYCIEL - UCZEŃ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ W przypadku konfliktu między nauczycielem a uczniem wstępną rozmowę przeprowadza wychowawca ucznia, kolejnym krokiem będzie włączenie pedagoga, poinformowanie rodziców, następnie, gdy te działania nie przyniosą pozytywnego załatwienia sprawy, konieczne będzie włączenie dyrektora, psychologa. ➤ Ucznia może reprezentować: rodzic, wychowawca klasy, pedagog szkolny.
4. NAUCZYCIEL – NAUCZYCIEL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ W przypadku sytuacji szczególnie trudnej rozmowa pojednawcza skonfliktowanych stron w obecności dyrektora. ➤ Dyrektor proponuje stronom powołanie zespołu do rozwiązania konfliktów /każda ze stron proponuje po 2 osoby z Rady Pedagogicznej/.
5. NAUCZYCIEL – PRACOWNIK ADMINISTRACJI/ OBSŁUGI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ W przypadku konfliktu między nauczycielem a pracownikiem administracji/ obsługi, strony zgłaszają problem dyrektorowi szkoły. Dyrektor przeprowadza rozmowę ze stronami, mającą na celu rozwiązanie problemu. ➤ W sytuacjach szczególnie trudnych, dyrektor proponuje stronom powołanie zespołu do rozwiązania konfliktu.

Poszczególne etapy rozwiązywania konfliktów muszą być dokumentowane i zawierać podpisy wszystkich osób uczestniczących w spotkaniu.