

**PROCEDURY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW/SYTUACJI KONFLIKTOWYCH
W SZKOLE PODSTAWOWEJ IM. KADM. WŁODZIMIERZA STEYERA W KROKOWEJ**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Spory i sytuacje konfliktowe należy rozstrzygać, mając na uwadze harmonizowanie sprzecznych interesów.
2. Ilekroć w procedurach jest mowa o rodzicach ucznia - należy przez to rozumieć rodzica z uwagi na to, że władza rodzicielska przyznana jest obojgu rodzicom. W związku z powyższym podpis jednego rodzica uznaje się za informację przyjętą i wiążącą przez oboje.
3. Rozmowy prowadzone z uczniami w ramach rozstrzygania sporów/sytuacji konfliktowych są traktowane jako rozmowy interwencyjne i nie wymagają dodatkowej zgody rodziców (opiekunów prawnych).

Konflikt	Procedura
Uczeń - Uczeń	<p>Etap 1.</p> <p>a. W sytuacji konfliktu między uczniami z tej samej klasy sytuację rozpoznaje i rozstrzyga spór wychowawca klasy.</p> <p>b. W sytuacji konfliktu między uczniami różnych klas sytuację rozpoznają i rozstrzygają spór wychowawcy tych klas.</p> <p>Etap 2. W sytuacji braku efektów w rozstrzygnięciu sporu przez wychowawcę/wychowawców do procesu mającego na celu zakończenie konfliktu pomiędzy uczniami włącza się pedagoga lub psychologa szkolnego.</p> <p>Etap 3. W razie konieczności sprawę przedstawia się dyrektorowi szkoły do rozstrzygnięcia oraz informuje się rodziców.</p>
Nauczyciel - Uczeń	<p>Etap 1. W przypadku konfliktu między nauczycielem a uczniem rozmowę przeprowadza się w obecności pedagoga lub psychologa szkolnego.</p> <p>Etap 2. Gdy te działania nie przyniosą rezultatu kolejne kroki to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poinformowanie rodziców, - poinformowanie dyrektora szkoły. <p>Ucznia może reprezentować: rodzic, wychowawca klasy, pedagog szkolny.</p>
Rodzic - Nauczyciel	<p>W sytuacji konfliktu między rodzicami (opiekunami prawnymi) ucznia a nauczycielem obie strony starają się rozwiązać spór pomiędzy sobą.</p> <p>W przypadku nierozwiązania kwestii spornej, rodzice (opiekunowie prawni) ucznia i nauczyciel przedstawiają sytuację dyrektorowi szkoły.</p> <p>Obowiązują następujące etapy:</p> <p>Etap 1. Osoba zainteresowana składa pisemny wniosek do dyrekcji. W sprawach skarg i wniosków dyrektor szkoły przyjmuje zainteresowanych w poniedziałki w godzinach: od 13⁰⁰ do 15⁰⁰, po wcześniejszym umówieniu się przez sekretariat.</p> <p>Etap 2. Dyrektor szkoły przedstawia zainteresowanym stronom treść skargi/wniosku. Obie strony mają 2 dni na zapoznanie się z treścią.</p>

	<p>Etap 3. Dyrektor szkoły organizuje spotkanie zainteresowanych, przeprowadza rozmowę w obecności pedagoga, psychologa (w razie konieczności).</p> <p>Etap 4. W przypadku gdy problem nie zostanie rozwiązany dyrektor szkoły może zorganizować spotkanie zespołu nauczycieli uczących ucznia z jego rodzicami (opiekunów prawnymi). Spotkanie odbywa się w obecności dyrektora szkoły, psychologa lub pedagoga szkolnego.</p> <p>Etap 5. Gdy problem nadal pozostanie nierozwiązany dyrektor szkoły rozpatruje skargę w ciągu 14 dni od ostatniego spotkania i przekazuje swoją decyzję zainteresowanym.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sprawach dotyczących sfery dydaktycznej, wychowawczej bądź opiekuńczej, stosuje się obowiązujące przepisy prawa oświatowego. ➤ Anonimowe skargi, listy, telefony, e-maile nie będą rozpatrywane z wyjątkiem sytuacji, w której informuje się o zagrożeniu dobra i bezpieczeństwa ucznia.
Nauczyciel – Nauczyciel/ Pracownik Administracji/ Pracownik obsługi	W przypadku sytuacji szczególnie trudnej rozmowa pojednawcza skonfliktowanych stron odbywa się w obecności dyrektora szkoły.
Dyrektor – Pracownik Szkoły	Strony konfliktu mogą zwrócić się o pomoc do przedstawicieli związków zawodowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany do Procedur rozwiązywania sporów/sytuacji konfliktowych wprowadza Dyrektor Szkoły wraz z Zespołem powołanym do opracowania dokumentacji szkolnej.
2. Procedury rozwiązywania sporów/sytuacji konfliktowych wprowadza się w życie po zatwierdzeniu ich przez Radę Pedagogiczną.
3. Procedury rozwiązywania sporów/sytuacji konfliktowych wchodzi w życie z dniem: